



POLÍTICA DE PRIVACIDADE WHATSAPP

CST Comércio e Serviços de Informática Ltda

Última atualização: 27 de novembro de 2025

A CST Comércio e Serviços de Informática Ltda ("SADIG"), legítima proprietária dos softwares Sadig e TaticView, respeita a sua privacidade e está comprometida em proteger os dados pessoais que você compartilha conosco por meio do WhatsApp.

Esta Política de Privacidade explica como coletamos, usamos, armazenamos, compartilhamos e protegemos suas informações quando você interage conosco através do número oficial de WhatsApp da empresa, utilizando a API oficial do WhatsApp Business (WhatsApp Cloud API).

1. Responsável pelo tratamento dos dados

- **Razão social:** CST Comércio e Serviços de Informática Ltda
- **CNPJ:** 91.028.530/0001-01
- **Endereço:** Rua João Pessoa, 1918 cj.23, Montenegro/RS, Brasil
- **Encarregado de Proteção de Dados (DPO):** Luiz Fernando Ohlweiler – fernando@sadig.com

2. Quais dados coletamos pelo WhatsApp

Quando enviamos e/ou recebemos mensagens pelo WhatsApp, podemos coletar automaticamente:

- Seu número de telefone
- Nome de perfil do WhatsApp (se exibido)
- Foto de perfil (se exibida)
- Mensagens de texto, áudios, imagens, vídeos, documentos e localização que você nos enviar
- Horário e data das mensagens
- Status de leitura e entrega das mensagens
- Metadados da conversa (ex.: duração da interação)

3. Finalidades do tratamento dos dados

Utilizamos seus dados exclusivamente para:

- Informar eventuais avisos e erros aos usuários
- Cumprir obrigações legais e regulatórias
- Melhorar nossos serviços e processos

4. Base legal (LGPD)



O tratamento dos seus dados tem como base legal a Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD) para permitir:

- Execução do contrato entre as partes
- Cumprimento a obrigações legais ou regulatórias
- Cumprimento a ordens judiciais
- Legítimo interesse da SADIG para suporte e melhoria dos serviços

Você pode revogar o consentimento de envio de mensagens a qualquer momento enviando “PARAR” ou “NÃO QUERO MAIS RECEBER” ou solicitando através do email lgpd@sadig.com

5. Compartilhamento de dados

Seus dados poderão ser compartilhados apenas com:

- Meta Platforms Inc. (WhatsApp) – como operadora da plataforma (relação operador-controlador)
- Provedores de tecnologia contratados (ex. hospedagem na nuvem AWS) que assinam acordos de confidencialidade
- Autoridades judiciárias, policiais ou governamentais, quando houver determinação judicial

Não divulgamos, vendemos, alugamos ou comercializamos seus dados pessoais.

6. Armazenamento e segurança

- As mensagens ficam armazenadas em servidores seguros na nuvem AWS
- Adotamos criptografia de ponta a ponta fornecida pelo WhatsApp e medidas técnicas adicionais (firewall, controle de acesso, backups criptografados).
- As conversas são mantidas pelo prazo necessário para as finalidades acima ou por exigência legal (ex.: 5 anos para documentos fiscais).

7. Seus direitos (LGPD)

Você tem direito, a qualquer momento:

- Confirmar a existência de tratamento
- Acessar seus dados
- Corrigir dados incompletos, inexatos ou desatualizados
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários ou excessivos
- Solicitar a portabilidade dos dados
- Revogar consentimento
- Apresentar reclamação à ANPD

Para exercer esses direitos, envie mensagem para o e-mail: fernando@sadig.com .



8. Uso de templates e mensagens automáticas

Poderemos utilizar mensagens pelo WhatsApp para iniciar conversas fora da janela de 24 horas, conforme exigência da Meta. Essas mensagens são usadas apenas para fins de relatar erros e avisos aos usuários.

9. Crianças e adolescentes

Não coletamos intencionalmente dados de menores de 18 anos pelo WhatsApp. Caso isso ocorra por engano, ao tomarmos conhecimento, os excluiremos imediatamente.

10. Alterações nesta política

Podemos atualizar esta política periodicamente. A versão mais recente estará sempre disponível em nosso site <https://sadig.com/download/politica-whatsapp.pdf> e será informada no próprio WhatsApp quando houver mudanças relevantes.

11. Contato

Dúvidas sobre esta política: E-mail: lgpd@sadig.com

Ao continuar utilizando nosso WhatsApp após a leitura desta política, você declara ciência e concordância com o tratamento dos seus dados conforme descrito.

Atenciosamente,

CST Comércio e Serviços de Informática Ltda (SADIG)
